

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ.

1. ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО:

НИКОГДА И НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- Данные банковской карты (номер, срок действия, CVV-код).
- Коды из SMS (даже если звонящий представляется сотрудником банка).
- Пароли от банковских приложений и личных кабинетов.

2. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ЗВОНКА:

· **НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ** - мошенники создают искусственный стресс.

· **НЕ ПРИНИМАЙТЕ РЕШЕНИЙ** под давлением.

· **ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ** и перезвоните в организацию по официальному номеру:

- Банк - номер с обратной стороны карты
- Полиция — 102
- Мобильный оператор — номер 611 (или с официального сайта)

3. ЗАЩИТА БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ:

· Используйте отдельную карту для онлайн-платежей с ограниченным лимитом.

· Подключите SMS-уведомления о всех операциях.

· **Никогда не переводите деньги незнакомцам, даже под давлением "сотрудников банка".**

· Проверяйте подлинность сайтов перед вводом данных (адресная строка, сертификат безопасности).

4. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ:

· Не передавайте скан-копии паспорта непроверенным лицам.

· Не размещайте в соцсетях фото документов, билетов, банковских карт.

· Не используйте один пароль для разных сервисов.

· Включите двухфакторную аутентификацию везде, где это возможно.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ:

· **△** Не переходите по подозрительным ссылкам в SMS и сообщениях.

· **△** Не устанавливайте приложения по просьбе незнакомцев.

· **△** Не подключайтесь к публичным Wi-Fi сетям для банковских операций.

· **△** Регулярно обновляйте антивирусное ПО.

6. ПРАВИЛА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ:

· Объясните детям: нельзя сообщать номер телефона и коды из SMS.

· Контролируйте финансовые операции несовершеннолетних.

· Установите родительский контроль на устройства детей.

7. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ:

1. НЕМЕДЛЕННО позвоните в банк для блокировки карты.
2. НАПИШИТЕ заявление в полицию.
3. СОХРАНИТЕ все доказательства:
 - Номера телефонов звонивших
 - Скриншоты переписок
 - Детали операций

8. ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

- Банк России - 8-800-250-40-72 (горячая линия по защите прав потребителей).
- МВД России - 102 (с мобильного).
- Ваш банк - номер с обратной стороны карты.

ПОМНИТЕ:

Мошенники постоянно совершенствуют схемы обмана.

Ваша бдительность - главная защита от преступников!

Памятка составлена УБК ГУ МВД России по Волгоградской области на основе рекомендаций Банка России и МВД России.